

DoverCheck - Teljes Felhasználói Kézikönyv

Tartalomjegyzék

1. [Bevezető](#)
2. [Rendszerkövetelmények](#)
3. [Kezdeti Telepítés](#)
4. [Napi Működés](#)
5. [Admin Panel](#)
6. [Trafik Mód](#)
7. [Hibaelhárítás](#)
8. [Adatvédelem és Biztonság](#)
9. [GYIK](#)

Bevezető

A **DoverCheck** egy professzionális korhatár-ellenőrző kiosk rendszer, amelyet kiskereskedelmi környezetekhez, különösen dohányboltok (trafik) és korhatáros termékeket árusító üzletek számára terveztek. A rendszer gyors, megbízható korhatár-ellenőrzést biztosít Bluetooth vonalkód beolvasással és többnyelvű támogatással.

Fő Funkciók

✓ **Bluetooth Vonalkód Beolvasás** - Vezeték nélküli kapcsolat a szkennerral ✓ **Többnyelvű**
Korhatár-ellenőrzés - Magyar, angol és német nyelv ✓ **Munkamenet Kezelés** - Egyszeri ellenőrzés,
több termék beolvasása ✓ **Trafik Mód** - MINDEN termék ellenőrzést igényel ✓ **Termékadatbázis** -
Korhatáros és normál termékek kezelése ✓ **Kiosk Mód** - Teljes képernyős zárt működés ✓
Automatikus Újracsatlakozás - Automatikus Bluetooth újracsatlakozás ✓ **Akkumulátor Figyelés** -
Tablet akkumulátor állapot követése ✓ **Hang Visszajelzés** - Hangos megerősítés az ellenőrzéshez

Rendszerkövetelmények

Tablet Követelmények (Ügyfél Biztosítja)

- **OS:** Android 8.0 vagy magasabb
- **RAM:** Minimum 2GB (4GB ajánlott)
- **Tárhely:** 100MB szabad hely
- **Bluetooth:** BLE 4.0 vagy magasabb (kötelező)
- **Képernyő:** 7” minimum
- **Google Play:** Hozzáférés a Google Play Áruházhoz az alkalmazás telepítéséhez

DoverCheck Szkenner (A Csomagban Található)

- **Modell:** DoverCheck Bluetooth Vonalkód Szkenner
- **Csatlakozás:** Bluetooth BLE 4.0
- **Tápforrás:** USB vagy PS/2 csatlakozás a pénztárgéphez
- **Energiafogyasztás:** Alacsony energiafogyasztás, nincs szükség akkumulátorra
- **Pénztárgép Csatlakozás:** RJ11 kábel a munkamenet kezeléshez
- **Bluetooth Hatótávolság:** Akár 10 méter
- **Vonalkód Támogatás:** EAN-8, EAN-13, UPC-A, és több

Pénztárgép Követelmények

- **Tápkimenet:** USB port vagy PS/2 csatlakozó
- **Munkamenet Interfész:** RJ11 port a tranzakció kezeléshez
- **Kompatibilitás:** Standard kiskereskedelmi pénztárgépek RJ11 támogatással (Kasszafiók nyitás)

Hálózati Követelmények

- Nincs szükség internetkapcsolatra a napi működéshez
- Az internet csak szükséges:
 - A kezdeti alkalmazás letöltéséhez a Google Play-ről
 - Alkalmazás frissítések (opcionális)

Kezdeti Telepítés

1. Lépés: Készítse Elő a Tabletet

Megjegyzés: Saját Android tabletet kell biztosítani. A DoverCheck bármely Android 8.0+ tablettel kompatibilis, amely rendelkezik Bluetooth funkcióval.

1. **Töltse fel teljesen** a tabletet
2. **Kapcsolja be a Bluetooth-t:**
 - Menjen a Beállítások → Bluetooth → Kapcsolja BE
3. **Csatlakozzon WiFi-hez** (csak az alkalmazás letöltéséhez)
4. **Ellenőrizze, hogy a Google Play** telepítve van és be van jelentkezve

2. Lépés: Telepítse a DoverCheck-et a Google Play-ről

1. **Nyissa meg a Google Play Áruházat** a tableten
2. **Keressen rá** a “DoverCheck”-re
3. **Érintse meg a “Telepítés”** gombot a DoverCheck alkalmazáson
4. **Várja meg** a telepítés befejezését (kb. 30 másodperc)
5. **Érintse meg a “Megnyitás”** gombot a DoverCheck indításához

3. Lépés: Csatlakoztassa a DoverCheck Szkenner Hardvert

Mielőtt csatlakoztatná a Bluetooth-t, állítsa be a fizikai kapcsolatokat:

Fizikai Csatlakoztatás Beállítása

1. **Csatlakoztassa az RJ11 Kábelt:**
 - Dugja be az egyik végét a pénztárgép RJ11 fiók portjába
 - Dugja be a másik végét a DoverCheck szkenner RJ11 portjába
 - Dugja be a kasszafiókot a DoverCheck eszköz másik szabad portjába
 - Ez lehetővé teszi az automatikus munkamenet kezelést
2. **Csatlakoztassa a Tápellátást:**
 - **USB Opció:** Csatlakoztassa az USB kábelt a pénztárgépből a szkennerhez
 - **PS/2 Opció:** Csatlakoztassa a PS/2 kábelt a DoverCheck készülékből a pénztárgéphez
3. **Csatlakoztassa az USB vonalkódolvasót a készülékhez:**
 - Csatlakoztassa az USB vonalkódolvasót a készülékhez, győződjön meg róla, hogy a beállítások megfelelőek, és a vonalkódolvasó Enter-t nyom minden vonalkód után.

4. Ellenőrizze a Csatlakozásokat:

- o ☒ RJ11 kábel szilárdan csatlakozik mindkét végén
- o ☒ Tápkábel (USB vagy PS/2) szilárdan csatlakozik
- o ☒ A DoverCheck LED világít
- o ☒ A pénztárgép be van kapcsolva

Fontos: A szkennernek NINCS akkumulátora, és folyamatos tápellátást igényel a pénztárgépből.

Bluetooth Párosítás

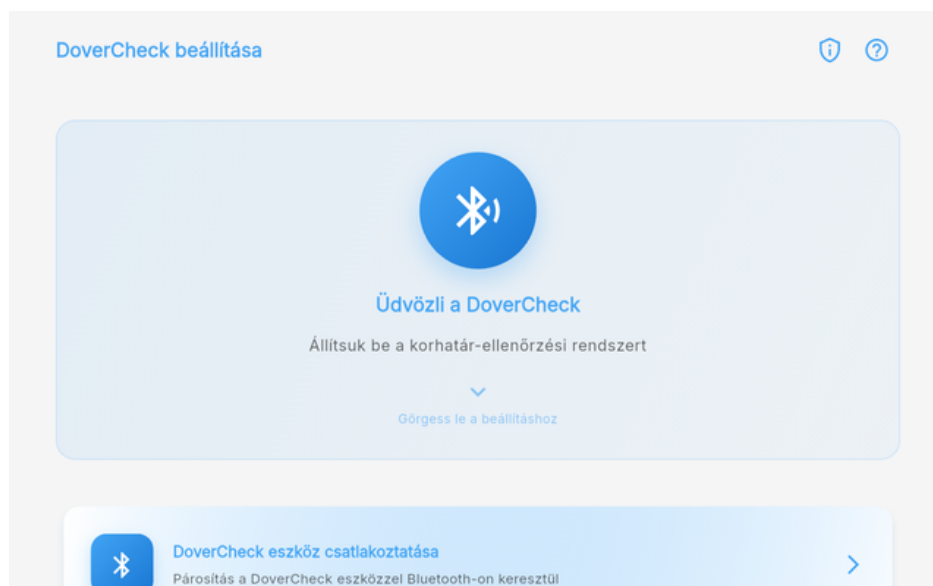
1. **Győződjön meg róla, hogy a szkennер áram alatt van** (a LED-nek világítania kell az eszköz tetején)
2. A DoverCheck alkalmazásban érintse meg a **“Bluetooth Beállítás”** gombot
3. **Érintse meg az “Eszközök Keresése”** gombot - Az alkalmazás közeli BLE eszközöket keres
4. **Válassza ki a “DoverCheck”-et** az eszközlistából
5. **Érintse meg a “Párosítás”** gombot amikor megjelenik
6. Várja meg a **“Csatlakoztatva”** státuszt (a jobb felső jelző zöldre vált)

Kapcsolat Hatótávolság: Tartsa a tabletet 10 méteren belül a szkennernél a legjobb teljesítményért.

Hibaelhárítás: - Ha a szkennер nem jelenik meg: Ellenőrizze a tápcsatlakozást, ellenőrizze hogy a LED világít-e - Ha a párosítás sikertelen: Indítsa újra a szkennert a tápellátás le- és visszacsatlakoztatásával - Indítsa újra az alkalmazást (teljesen zárja be) - Ha a kapcsolat megszakad: Ellenőrizze az RJ11 kábelt és a tápcsatlakozást

4. Lépés: Első Indítás Beállítása

Amikor először indítja el a DoverCheck-et, a következőt látja:



5. Lépés: Állítsa Be az Admin Jelszót

Az első beállításkor jelszó létrehozására lesz felkérve:

Jelszó Követelmények: - Minimum 6 karakter

Példa: Admin2025, 123456 

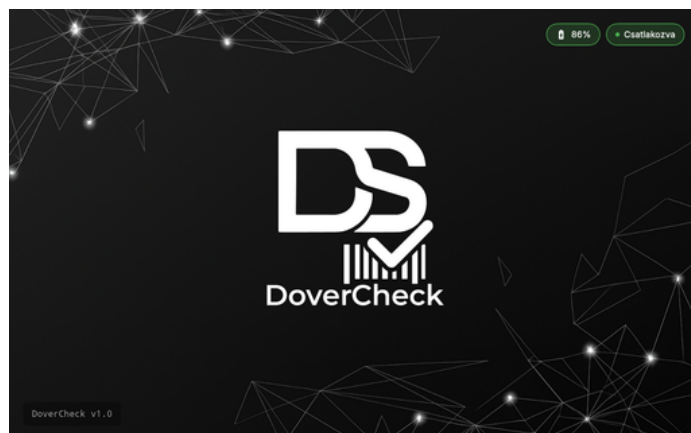
Fontos: Írja fel biztonságos helyre a jelszavát. Szüksége lesz rá az admin funkciók eléréséhez. (hosszan nyomja meg a “DoverCheck v1.0” feliratot bal alul az Admin menühöz)

Napi Működés

Nap Kezdése

1. **Kapcsolja be a tabletet** és indítsa el a DoverCheck-et
2. **Ellenőrizze a Bluetooth kapcsolatot** - Ellenőrizze, hogy a jobb felső jelző “Csatlakoztatva”-t mutat
3. **Ellenőrizze az akkumulátor szintet** - Győződjön meg róla, hogy a tablet töltőn van vagy elegendő töltéssel rendelkezik

Kioszk Üdvözlő Képernyő



Vonalkód Beolvasás Munkafolyamat

1. Forgatókönyv: Korhatáros Termék

1. **Vásárló beolvassa a vonalkódot**
2. **A rendszer ellenőrzi** a termékadatbázist
3. **Korhatár-ellenőrző képernyő** jelenik meg többnyelvű üzenettel:
4. **Vásárló** megnyomja a megfelelő gombot
5. **Eredmény elküldve** a szkennelő eszköznek

2. Forgatókönyv: Nem Korhatáros Termék (Normál Mód)

1. Vásárló beolvassa a vonalkódot

2. A rendszer automatikusan jóváhagyja értesítéssel:

- o “Termék automatikusan jóváhagyva: [Termék Név]”

3. Nincs szükség ellenőrzésre

3. Forgatókönyv: Ismeretlen Termék

Normál Módban: - Termék automatikusan jóváhagyva - Értesítés: “Ismeretlen termék automatikusan jóváhagyva: [vonalkód]”

Trafik Módban: - Korhatár-ellenőrzés szükséges - Minden termék ellenőrzést igényel

Munkamenet Kezelés

A DoverCheck okos munkamenet kezelést használ, amelyet az **RJ11 pénztárgép kapcsolat** működtet:

Hogyan Működnek a Munkamenetek

Munkamenet Indítás: - Pénztárgép új tranzakciót nyit - Jel küldése RJ11 kábelén keresztül a DoverCheck szkennerek - Szkennerek új munkamenet azonosítót küld a tabletnek Bluetooth-on keresztül - Munkamenet számláló visszaáll

Első beolvasás a munkamenetben: - Korhatár-ellenőrzés szükséges (ha a termék korhatáros) - Vásárló megerősíti - Munkamenet “ellenőrzött”-ként megjelölve

Későbbi beolvasások ugyanabban a munkamenetben: - Automatikusan jóváhagyva - Nincs szükség ismételt ellenőrzésre - Értesítés: “Munkamenet már ellenőrizve - automatikus jóváhagyás” - Gyors pénztárazás több termékhez

Munkamenet Vége: - Pénztárgép befejezi/törli a tranzakciót - Jel küldése RJ11 kábelén keresztül - Munkamenet automatikusan törölve - Következő beolvasás új munkamenetet indít

Előnyök: - ☒ Egyszeri ellenőrzés tranzakciónként, nem termékenként - ☒ Gyorsabb pénztárazás több korhatáros termékhez - ☒ Automatikus munkamenet kezelés (nincs kézi beavatkozás) - ☒ Szinkronizálva a pénztárgép tranzakciókkal - ☒ Megakadályozza az ellenőrzés megkerülését vásárlók között

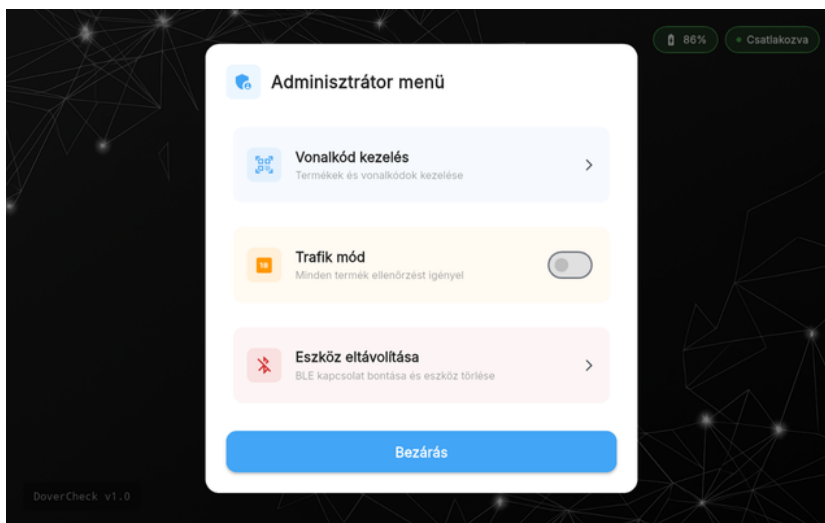
RJ11 Kapcsolat Nélkül: - Munkamenetek csak szkennerek időtúllépéssel kezelve - Kevésbé megbízható munkamenet határok - Manuális munkamenet törlés szükséges lehet

Admin Panel

Admin Panel Elérése

- 1. Módszer: Hosszú Nyomás (Ajánlott)** 1. Nyomja hosszan (3 másodperc) a “DoverCheck v1.0” feliratot bal alul 2. Haladási sáv jelenik meg 3. Írja be az admin jelszót 4. Admin menü megnyílik
- 2. Módszer: Rejtett Érintés (Kioszk Zár Váltás)** 1. Érintse meg 5-ször gyorsan a jobb alsó sarkot 2. Ez kioszk zár módot vált (megakadályozza a vissza gombot)

Admin Menü Lehetőségek



Vonalkód Kezelés

Termékek Megtekintése

Az admin panel megjeleníti: - **Összes termék** számát - **Korhatáros** termékek számát - **Normál** termékek számát - **Bluetooth státusz** újracsatlakozási lehetőséggel

Termékek Keresése

1. Használja a keresősávot felül
2. Keressen **vonalkód** vagy **terméknév** alapján
3. Valós idejű validáció mutatja, hogy a vonalkód formátum érvényes-e
4. Az eredmények gépelés közben frissülnek

Korhatár Váltása

Minden terméknel: 1. **Megtekintheti** az aktuális korlátozási státuszt 2. **Átválthatja** a kapcsolót a korhatár engedélyezéséhez/letiltásához 3. **Megerősítés** jelenik meg változtatáskor

Új Termék Hozzáadása

1. Érintse meg a **[+]** lebegő gombot jobb alul
2. Írja be a **Termék Nevét**
3. Írja be a **Vonalkódot** (vagy érintse meg a “Beolvasás” gombot a csatlakoztatott eszközzel történő beolvasáshoz)
4. Váltsa át a **Korhatáros** kapcsolót
5. Érintse meg a **“Hozzáadás”** gombot

A termék: - Hozzáadva az adatbázishoz - Azonnal elérhető beolvasásra - Megjelenik a terméklistában

Kézi Bluetooth Újracsatlakozás

Ha a kapcsolat megszakad: 1. Nyissa meg az Admin Panelt 2. Lásd a Bluetooth státusz szekciót 3. Érintse meg az **“Újracsatlakozás”** gombot 4. A rendszer megpróbál újracsatlakozni 5. A státusz “Csatlakoztatva”-ra frissül vagy újrapróbálkozási kísérleteket mutat

Megjegyzés: Az automatikus újracsatlakozás folyamatosan fut a háttérben.

Trafik Mód

Mi a Trafik Mód?

A **Trafik Mód** egy speciális működési mód, amelyet dohányboltok (trafik) számára terveztek, ahol **MINDEN termék korhatár-ellenőrzést igényel**, függetlenül az egyéni korlátozási beállításuktól az adatbázisban.

Mikor Használja a Trafik Módot

-  Dohányboltok (trafik)
-  Üzletek szigorú korhatár-ellenőrzési szabállyal
-  Helyszínek, ahol minden értékesítés ellenőrzést igényel
-  Vegyes kiskereskedelem (használjon inkább termék-szintű korlátozásokat)

Trafik Mód Engedélyezése

- 1. Opció: Admin Panelből** 1. Hosszan nyomja a “DoverCheck v1.0” feliratot 2. Írja be az admin jelszót 3. Váltsa át a “**Trafik Mód**” kapcsolót 4. Megerősítés: “Trafik mód engedélyezve”
- 2. Opció: Admin Panel Képernyőről** 1. Lépjen be az Admin Panelbe 2. Váltsa át a Trafik Mód kapcsolót jobb felül 3. Azonnali hatás

Hogyan Működik a Trafik Mód

Termék Típus	Normál Mód	Trafik Mód
Korhatáros termék	✓ Ellenőrzés szükséges	✓ Ellenőrzés szükséges
Nem korhatáros termék	✗ Auto-jóváhagyott	✓ Ellenőrzés szükséges
Ismeretlen termék	✗ Auto-jóváhagyott	✓ Ellenőrzés szükséges

Hibaelhárítás

Bluetooth Problémák

A Szkenner Nem Csatlakozik

Tünetek: “Nincs kapcsolat” státusz, nincs válasz a beolvasásokra

Megoldások: 1. **Ellenőrizze a szkennert tápellátását:** - Ellenőrizze, hogy a szkennert LED világít-e - Ellenőrizze az USB/PS2 tápkábel csatlakozását a pénztárgéphez - Győződjön meg róla, hogy a pénztárgép be van kapcsolva - Ha a LED nem világít: Csatlakoztassa újra a tápkábelt 2. **Ellenőrizze a távolságot** - Vigye közelebb a tablett a szkennerthez (< 10 méter) 3. **Ellenőrizze az RJ11 kapcsolatot** - Győződjön meg róla, hogy a kábel szilárdan csatlakozik mindkét végén 4. **Indítsa újra a Bluetooth-t** a tableten: - Beállítások → Bluetooth → Váltás KI/BE 5. **Kapcsolja ki és be a szkennert:** - Húzza ki az USB/PS2 tápkábelt - Várjon 5 másodpercet - Csatlakoztassa vissza a tápkábelt - Várja meg, hogy a LED felgyúljon 6. **Kézi újracsatlakozás** az Admin Panelből 7. **Párosítsa újra az eszközt:** - Távolítsa el az eszközt az Admin Panelből - Kövesse újra a kezdeti telepítési lépéseket

Gyakori Leválások

Tünetek: A kapcsolat ismételtlen megszakad, “Újracsatlakozás...” üzenet

Megoldások: 1. **Ellenőrizze a tápcsatlakozást:** - Ellenőrizze, hogy az USB/PS2 kábel szilárdan csatlakozik-e - Ellenőrizze, hogy a pénztárgép stabil tápellátást biztosít-e - Próbáljon másik USB portot a pénztárgépen 2. **Ellenőrizze a tablet akkumulátorát** - Az alacsony tablet akkumulátor befolyásolhatja a Bluetooth-t 3. **Csökkentse a távolságot** a szkennert és a tablet között 4. **Ellenőrizze az interferenciát:** - Távolodjon el WiFi routeraktól - Távolítsa el más Bluetooth eszközöket - Kerülje a fém akadályokat az eszközök között 5. **Ellenőrizze az RJ11 kábelt:** - Győződjön meg róla, hogy a kábel nincs megsérülve - Ellenőrizze, hogy mindkét vég szilárdan csatlakozik-e - Próbáljon meg RJ11 kábelt cserélni, ha van 6. **Frissítse a szkennert firmware-t** (lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatlal)

Szkennert LED Nem Világít / Nincs Tápellátás

Tünetek: A szkennert LED nem gyúlik fel, teljesen nem reagál

Megoldások: 1. **Ellenőrizze a tápellátást:** - Ellenőrizze, hogy a pénztárgép be van-e kapcsolva - Tesztelje az USB portot egy másik eszközzel - Próbálja a PS/2 csatlakozást, ha az USB nem működik 2. **Vizsgálja meg a tápkábelt:** - Ellenőrizze, hogy van-e látható sérülés - Győződjön meg róla, hogy a kábel szilárdan illeszkedik - Próbáljon kábelt cserélni, ha van 3. **Ellenőrizze a pénztárgép kompatibilitását:** - Ellenőrizze, hogy a pénztárgép megfelelő tápellátást biztosít-e (5V USB vagy PS/2) - Néhány régebbi pénztárgép elégtelen teljesítményt nyújthat 4. **Lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatlal**, ha a LED még mindig nem gyúlik fel

Munkamenet Kezelés Nem Működik

Tünetek: A munkamenetek nem állnak vissza a vásárlók között, az ellenőrzés helytelenül cache-elődik

Megoldások: 1. **Ellenőrizze az RJ11 kapcsolatot:** - Ellenőrizze, hogy a kábel csatlakozik-e mind a pénztárgéphez, mind a szkennert - Győződjön meg róla, hogy a kábel RJ11 típusú (nem RJ45 ethernet) - Ellenőrizze, hogy a kábel nincs-e megsérülve 2. **Ellenőrizze a pénztárgép kompatibilitását:** - Győződjön meg róla, hogy a pénztárgép támogatja az RJ11 munkamenet jelzést - Ellenőrizze a pénztárgép kézikönyvét a tranzakció jel kimenetéhez 3. **Tesztelje a munkamenetet manuálisan:** - Indítsa újra az alkalmazást az aktuális munkamenet törléséhez - Próbáljon tranzakciót végrehajtani a pénztárgépen - Ellenőrizze, hogy új munkamenet azonosító jelenik-e meg a naplókban 4. **Lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatlal** a pénztárgép kompatibilitás ellenőrzéséhez

Hang Problémák

Nem Szól a Hang Tünetek: Az ellenőrzés befejeződik, de nincs hang visszajelzés **Megoldások:** 1.

Ellenőrizze a tablet hangerejét - Győződjön meg róla, hogy a média hangerő fel van véve 2. **Ellenőrizze a némítás kapcsolót** - Győződjön meg róla, hogy a tablet nincs némítva 3. **Indítsa újra az alkalmazást** - Zárja be és indítsa újra a DoverCheck-et 4. **Telepítse újra az alkalmazást**, ha a probléma továbbra is fennáll

Hang Késik vagy Akadozik

Tünetek: A hang későn szól vagy az alkalmazás akadozik miatta

Megoldások: 1. **Tablet teljesítmény** - Zárja be a többi alkalmazást 2. **Indítsa újra a tabletet** a memória tisztításához 3. **Ez javítva kellene legyen** a legújabb verzióban (hang optimalizálás)

Korhatár-ellenőrző Képernyő Problémák

Képernyő Lefagy Samsung Tableteken

Tünetek: Az alkalmazás nem reagál, amikor a korhatár-ellenőrzés megjelenik

Státusz:  **JAVÍTVÁ** a jelenlegi verzióban - Korábbi időtúllépési problémák megoldva - Fire-and-forget hang implementáció

Ha még mindig előfordul: 1. Győződjön meg róla, hogy a legújabb APK verzióval rendelkezik 2. Törölje az alkalmazás cache-t: Beállítások → Alkalmazások → DoverCheck → Cache Törlése 3. Telepítse újra az alkalmazást

A Képernyő Nem Jelenik Meg Korhatáros Termékeknel

Tünetek: Korhatáros termék beolvasva, de automatikusan jóváhagyva

Megoldások: 1. **Ellenőrizze a Trafik Módot** - Lehet, hogy le van tiltva, amikor szükséges 2. **Ellenőrizze a termék beállításokat:** - Nyissa meg az Admin Panelt - Keressen rá a termékre - Ellenőrizze a korhatár kapcsolót 3. **Ellenőrizze a munkamenet állapotot** - Lehet, hogy cache-elt ellenőrzést használ - Várjon új munkamenet azonosítóra - Vagy indítsa újra az alkalmazást a munkamenetek törléséhez

Teljesítmény Problémák

Az Alkalmazás Lassan Fut

Megoldások: 1. **Zárja be a háttér alkalmazásokat** 2. **Törölje az alkalmazás cache-t** 3. **Indítsa újra a tabletet** 4. **Ellenőrizze a tárhely területet** - Győződjön meg róla, hogy 200MB+ szabad 5. **Tiltsa le az animációkat:** Fejlesztői Beállítások → Ablak/Átmenet animáció skála → Ki

Az Adatbázis Betöltés Lassú

Tünetek: Hosszú késleltetés az Admin Panel megnyitásakor

Megoldások: 1. **Nagy adatbázis** (10,000+ termék) - Ez normális 2. **Használja a keresést** ahelyett, hogy görgetne az összes terméken 3. **Lapozás** automatikusan betölt 50 terméket egyszerre 4. **Cache használva** - A második betöltés gyorsabb lesz

Alkalmazás Összeomlás

Az Alkalmazás Váratlanul Bezáródik

Megoldások: 1. **Frissítsen a legújabb verzióra** 2. **Törölje az alkalmazás adatokat:** - Beállítások → Alkalmazások → DoverCheck → Adatok Törlése - **Figyelem:** Ez visszaállítja az összes beállítást 3. **Ellenőrizze az Android verziót** - Android 8.0+ szükséges 4. **Telepítse újra az alkalmazást**

Kioszk Mód Problémák

Nem Tud Kilépni a Kioszk Módból

Tünetek: A vissza gomb nem működik, beragadt az üdvözlő képernyőn

Megoldás: 1. **Hosszan nyomja** a “DoverCheck v1.0” feliratot (bal alul) 2. **Írja be az admin jelszót** 3. Lépjen be az Admin Panelbe 4. Navigáljon el a kioszk képernyőről 5. Vagy **érintse meg 5-ször** a jobb alsó sarkot a feloldáshoz

Értesítési Sáv Elérhető

Tünetek: A felhasználók lehúzzhatják az értesítési sávot

Megjegyzés: Ez Android rendszer viselkedés. A teljes kioszk zár igényel: 1. Eszköz tulajdonos mód (MDM beállítás) 2. Vagy Samsung Knox (vállalati)

Megkerülő megoldás: Engedélyezze a kioszk zárat (5 érintés a jobb alsó sarokban)

Adatvédelem és Biztonság

Adatvédelem

A DoverCheck tiszteletben tartja a magánéletet:

 **Minden adat helyben tárolódik** a tableten  **Nincs adatgyűjtés** vagy továbbítás harmadik feleknek  **Nincs szükség internetre** a működéshez  **Nincs személyes adat** gyűjtve a vásárlóktól  **Nincs helymeghatározás követés**

Tárolt Adatok

A DoverCheck tárolja: - Termékadatbázis (vonalkódok, nevek, korhatár korlátozások) - Admin jelszó (titkosítva) - Bluetooth eszköz párosítási információk - Alkalmazás beállítások (Trafik mód, beállítások)

Nincs tárolva: - Vásárlói identitások - Ellenőrzési döntések - Beolvasási előzmények
személyes adatokkal - Helyadatok

Kioszk Mód Biztonság

Amikor engedélyezve van, a kiosk mód biztosítja:

 **Képernyő Zár** - Az alkalmazás a képernyőn marad  **Képernyőkép Védelem** - Megakadályozza a képernyőképeket  **Navigáció Blokk** - Letiltja a vissza gombot  **Rendszer UI Elrejtés** - Teljes képernyős megjelenítés

Admin Jelszó Biztonság

Jelszó Követelmények: - Minimum 8 karakter - Nagybetű + kisbetű + számok - Titkosított tárolás SHA-256 használatával

Jelszó Visszaállítás: Ha elfelejti a jelszavát: 1. Távolítsa el az alkalmazást 2. Telepítse újra az alkalmazást 3. A beállítás új jelszóra kéri 4. **Megjegyzés:** Ez törli az összes adatot

Adatvédelmi Szabályzat

Teljes adatvédelmi szabályzat elérhető: - [Adatvédelmi Szabályzat](#)

Vagy elérhető az Admin Panel → Adatvédelem ikonról

GYIK

Általános Kérdések

K: Saját tabletet kell biztosítanom? V: Igen. A DoverCheck alkalmazás bármely Android 8.0+ tableten fut Bluetooth-tal. A DoverCheck szkennert a csomagban található.

K: A DoverCheck-nek szüksége van internetre? V: Csak a kezdeti alkalmazás letöltéséhez a Google Play-ről és opcionális alkalmazás frissítésekhez. A napi működés teljesen offline.

K: Bármilyen vonalkód szkennert használhatok? V: Nem. A mellékelt DoverCheck Bluetooth szkennert kell használnia RJ11 pénztárgép integrációval a megfelelő munkamenet kezeléshez.

K: A szkennereknek szüksége van akkumulátorra? V: Nem. A DoverCheck szkennert közvetlenül a pénztárgépből nyeri az áramot USB vagy PS/2 csatlakozáson keresztül. Nincs szükség töltésre.

K: Hány terméket tárolhat az adatbázis? V: Az adatbázis 100,000+ terméket képes tárolni. A teljesítmény optimalizált lapozással és cache-eléssel.

K: Milyen nyelveket támogat? V: A korhatár-ellenőrző képernyő magyar, angol és német nyelvet mutat egyszerre. A felhasználói felület elsősorban magyar.

K: Mire való az RJ11 kábel? V: Az RJ11 kábel csatlakoztatja a szkennert a pénztárgéphez az automatikus munkamenet kezeléshez. Szinkronizálja a tranzakciókat a korhatár-ellenőrzési munkamenetekkel.

Technikai Kérdések

K: Mely Android verziókat támogatja? V: Android 8.0 (Oreo) és magasabb.

K: Működik iOS/iPad-en? V: Nem, a DoverCheck jelenleg csak Android-ra elérhető.

K: Exportálhatom a beolvasási adatokat? V: A jelenlegi verzió nem tartalmaz beolvasási előzmények exportálást. Lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatnál vállalati funkciókért.

K: Mekkora a Bluetooth hatótávolság? V: A tipikus BLE hatótávolság 10 méter (30 láb) nyílt térben. A falak és interferencia csökkentik a hatótávolságot. Tartsa a tabletet ezen a távolságon belül a szkennertől.

K: Használhatom a DoverCheck-et pénztárgéphez csatlakoztatás nélkül? V: A szkennerek tápellátásra van szüksége a pénztárgépről (USB/PS2). Az RJ11 kapcsolat opcionális, de erősen ajánlott a megfelelő munkamenet kezeléshez.

Működési Kérdések

K: Mi történik, ha az ellenőrzés elutasításra kerül? V: A szkennerek "elutasítva" státuszt kap és általában nem adagol/old fel terméket. A viselkedés a szkennerek hardvertől függ.

K: Testreszabhatom az ellenőrző képernyőt? V: Nem a jelenlegi verzióban. Lépjen kapcsolatba a DoverSolution-nel testreszabási lehetőségekért.

K: Meddig tart egy ellenőrzési munkamenet? V: RJ11 kapcsolattal: A munkamenetek automatikusan véget érnek, amikor a pénztárgép tranzakció befejeződik. RJ11 nélkül: A munkamenetek inaktivitás után vagy szkennerek visszaállítása után járnak le.

K: Több tablet csatlakozhat egy szkennerekhez? V: Nem, a BLE egyszerre egy kapcsolatot támogat. Minden pénztárhelynek saját DoverCheck szkennerek és tablet kell.

K: Mi van, ha a pénztárgépemnek nincs RJ11? V: Lépjen kapcsolatba a DoverSolution-nel alternatív munkamenet kezelési megoldásokért vagy adapter lehetőségekért.

K: Használhatok USB hub-ot a szkennertáplálásához? V: Igen, amennyiben a hub-ot a pénztárgép táplálja és stabil 5V kimenetet biztosít. A közvetlen kapcsolat ajánlott.

Támogatás és Kapcsolat

Technikai Támogatás

Email: support@doversolution.hu **Weboldal:** <https://doversolution.hu> **Telefon:** +36 30 216 6987

Termékinformációk

Dokumentáció: <https://doversolution.hu/dovercheck> **Frissítések:** Ellenőrizze a GooglePlayen a legújabb APK kiadásokat **Hardver:** Szkenner vásárlás és támogatás

Problémák Jelentése

Amikor kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal, kérjük adja meg: 1. DoverCheck verzió (megjelenik az üdvözlő képernyőn) 2. Tablet modell és Android verzió 3. Probléma leírása 4. Lépések az újra előállításához 5. Képernyőképek, ha lehetséges

Verzió Információk

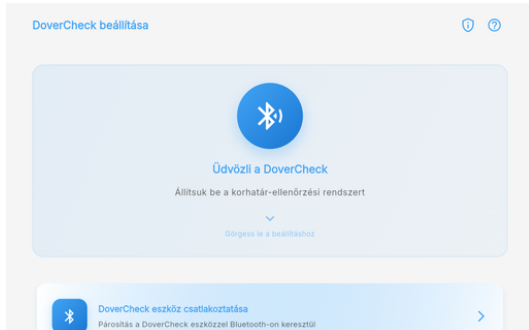
Jelenlegi Verzió: 1.0 **Utolsó Frissítés:** 2025 **Kompatibilitás:** Android 8.0+

© 2025 DoverSolution. Minden jog fenntartva. A DoverCheck a DoverSolution Kft. védjegye.

Lépések képekbe foglalva

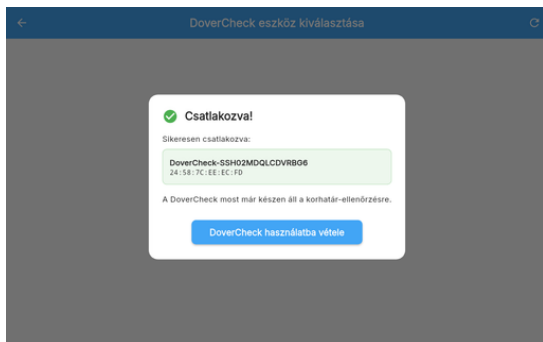
Üdvözlő képernyő:

Görögessen kicsit le, és kattintson a DoverCheck eszköz csatlakoztatása gombra a beállítás megkezdéséhez.



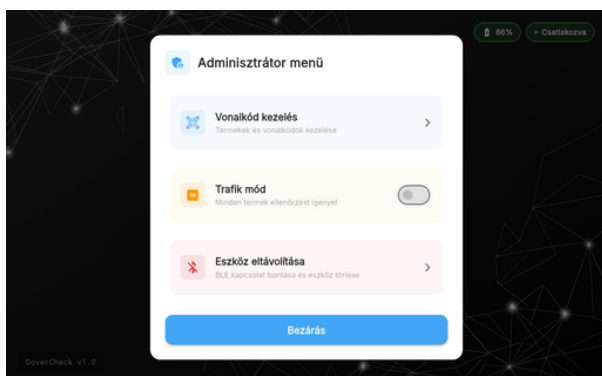
Csatlakozva képernyő:

Sikeres csatlakozás után az alábbi képernyőt fogja látni, kattintson a DoverCheck használatba vétele gombra a megkezdéshez.



Admin menü képernyő:

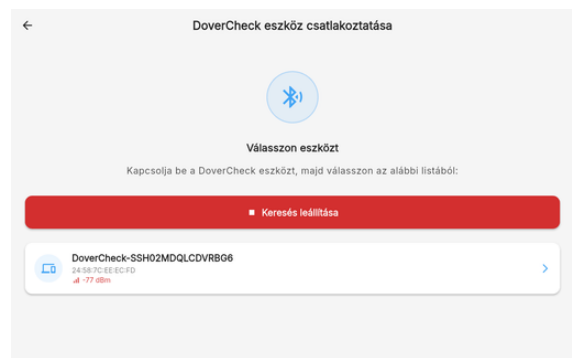
Sikeres jelszó után, az alábbi képet fogja látni, itt engedélyezheti a Trafik módot, amennyiben ez szükséges. És már kezdheti is.



Csatlakoztatási képernyő:

Adjon engedélyt az alkalmazás számára, győződjön meg róla, hogy a bluetooth be van kapcsolva, ha nincs lépjen vissza, kapcsolja be.

Amint látja a "DoverCheck-" nevű készüléket kattintson rá.



Admin jelszó képernyő:

Használatba vétel után adjon meg egy tetszőleges Admin jelszót, majd jegyezze meg, írja fel, később szüksége lehet rá. (min. 6 karakterből álló jelszó szükséges)

